

Modul- und Terminübersicht – Tourism-Management Assistant (TMA)

Termine	Modul	Modulbezeichnung
12./13. Oktober 2025	1	Chaos Ade - endlich Zeit für die wichtigen Dinge Zeit- und Selbstmanagement
	2	Der Gast ist König! Customer Relationship Management (CRM)
09./10. November 2025	3	Der Chef ein richtiger Typ Persönlichkeit und Führungskompetenzen
14./15. Dezember 2025	7	Housekeeping und Restaurantmanagement
08./09. Februar 2026	12	Nur den Besten gehört der Erfolg! Qualitätsmanagement
08./09. März 2026	5	Erfolg durch Kommunikation Mitarbeitergespräche
	6	Gemeinsam sind wir stark Erfolgreiche Teamführung
12./13. April 2026	4	Überzeugend Präsentieren Holen Sie sich Ihre Mitarbeiter mit ins Boot
	13	Bei den Gästen punkten Veranstaltungsmanagement
10./11. Mai 2026	9	Tue Gutes und sprich darüber Tourismusmarketing
14./15. Juni 2026	10	Ohne Moos nix los! Betriebswirtschaftliche Kennzahlen
	11	Berufsbildungsgesetz und arbeitsrechtliche Grundlagen
12./13. Juli 2026		PRÜFUNGSWOCHENENDE
	18	Prüfung im Bereich betriebswirtschaftliche Kennzahlen Konzeptvorstellungen mit Bewertungen
	14	Tourismusmarketing
	15	Teamführung und Personalmanagement
	16	Qualitätsmanagement
	17	Veranstaltungsmanagement